



**POLITIKA JAKOSTI A ENVIRONMENTU MERCED a.s.  
na roky 2010 - 2015**

**MERCED a.s.** je společností, která poskytuje široké spektrum služeb v oblastech týkajících se životního prostředí. Jedná se zejména o inženýring a poradenství v ochraně životního prostředí, průzkumy a sanace a monitorovací a vzorkovací práce v areálech zákazníků.

**Hlavními důvody rozhodnutí pro zavedení integrovaného systému dle ISO norem 9001:2009 a 14001:2005 jsou:**

- trvalý proces vývoje a zlepšování podnikatelských aktivit naší organizace v souladu s růstem požadavků jak jednotlivých zákazníků, tak státní správy, jakož i celého domácího a zahraničního trhu environmentálních služeb,
- očekávaný vývoj na trhu služeb pro ochranu životního prostředí,
- a zavedení pravidel v celé organizaci, ve všech činnostech a ve všech procesech.

**Vedení organizace za základní směry své politiky jakosti a environmentu považuje:**

- zavedení, udržování a neustálé rozvíjení a zlepšování integrovaného systému managementu jakosti a environmentu v souladu s normou ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 14001:2005, výrazně zvýšit spokojenost zákazníků, zlepšit environmentální profil organizace a zvýšit úroveň ochrany životního prostředí ve svém podstatném okolí,
- poskytovat naše služby jako komplexní systém, který pomůže vyřešit našemu zákazníkovi environmentální problematiku, která tvoří základní prvek trvale udržitelného rozvoje,
- zvýšit účinnost působení na naše partnery v oblasti dodavatelské i na veřejnost, z hlediska nezbytnosti zvyšování kvality produkce a zlepšování k ochraně životního prostředí. V maximální možné míře, odpovídající podmínkám organizace, jim k tomu poskytovat potřebné informace, případně i pomoc,
- intenzivně hledat možnosti k vytváření zdrojů potřebných ke zkvalitňování integrovaného systému managementu a environmentu, jeho rozvíjení a ke zlepšování environmentálního profilu organizace především v oblasti investičních prostředků a lidských zdrojů.

**Proto se naše organizace zavazuje :**

- zajistit nezbytné zdroje pro uplatňování a udržování systému,
- neustále zlepšovat procesy v naší organizaci s důrazem na zvýšení jejich efektivnosti,
- důsledně dodržovat zákony a související předpisy a nařízení,
- neustále sdělovat svou politiku jakosti a environmentu všem svým obchodním partnerům, zainteresovaným stranám a zejména veřejnosti,
- vytvářet a plnit cíle pro naplňování této politiky a minimalizaci negativních dopadů našich činností na životní prostředí.

***Od zaměstnanců organizace se vyžaduje a očekává, že každý z nich bude přizpůsobovat své chování integrovanému systému managementu jakosti a environmentu, přičemž bude stále mít na paměti: provádět svou činnost co nejekonomičtěji, s plnou odpovědností a odborností, která zaručí, že naše služby budou vždy realizovány na špičkové úrovni, ve shodě s požadavky zákazníka, s požadavky právních a jiných předpisů, zejména s požadavky na ochranu životního prostředí a nikdy nebudou vytvářet problémy u zákazníků ani v oblasti ochrany životního prostředí.***

#### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Politika jakosti a environmentu vstupuje v platnost dnem 1. 1. 2010.

Politika jakosti a environmentu je otevřeným dokumentem, který lze rozhodnutím vedení organizace, na základě iniciativních návrhů či výsledků přezkoumání, průběžně doplňovat, případně měnit.

Politika jakosti a environmentu bude rozhodnutím vedení organizace pravidelně přezkoumávaná.

Platnost tohoto dokumentu končí 31. prosince 2015. K tomuto termínu bude vedením organizace vypracována a předložena nová Politika jakosti a environmentu.

V Praze dne 27.12. 2009

Mgr. Petr Dosoudil  
ředitel společnosti MERCED a.s.